



*1º Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –  
Referente a 2ª quinzena do mês de Junho/2019.*

Junho/2019 (15/06/2019 à 30/06/2019)

O primeiro relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis apresenta dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de junho de 2019, referente ao período de 15/06/2019 à 30/06/2019.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogio
0	1	0	0	1	5

No período referente a segunda quinzena de junho do corrente ano esta Ouvidoria recebeu **1 (uma)** reclamação via e-OUV, através do link disponibilizado em nosso site (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>), a solicitação foi respondida e concluída dentro do prazo, conforme as normas preestabelecidas.

Recebemos através da urna disponibilizada em nossa recepção **1(uma)** sugestão para: “elaborarmos eventos voltados ao lazer para os funcionários da saúde.”

Também na urna que está disponível na recepção deste Órgão recebemos **5 (cinco)** elogios para os atendimentos realizados pela funcionária Bruna e pela estagiária Ísis, em todos os cinco elogios os servidores atendidos demonstraram estar bem satisfeitos com o atendimento recebido.

### **Considerações Finais**

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas em sua maior parte vindas da urna que está disponível na recepção. Apenas um usuário utilizou o canal disponibilizado em nosso site, abrindo sua solicitação como “reclamação”, no entanto, esta Ouvidoria esclarece que tal solicitação na verdade consistia em uma dúvida quanto aos bancos conveniados para efetuarem empréstimos por consignação, mas, como a mesma foi aberta como “reclamação” mantivemos assim em nosso relatório para evitar qualquer problema futuro. Esta solicitação foi resolvida no último dia de prazo, pois, a mesma foi aberta no período em que me encontrava de licença prêmio e quando retornei o prazo vencia no dia seguinte. Por este motivo, esta ouvidoria utilizou o prazo máximo para resposta ao solicitado.

Todos os elogios foram recebidos pela urna que está na recepção deste Órgão, os cinco elogios foram direcionados a funcionária Bruna responsável pelo primeiro atendimento e a estagiária Ísis que apoia a Bruna nestes atendimentos. Esta ouvidoria parabeniza a ambas as servidoras pelo trabalho prestado e pela qualidade e eficiência em seus atendimentos.

A sugestão que recebemos foi para criarmos eventos voltados ao lazer dos funcionários da saúde, entretanto, esta ouvidoria entende que: tal ação poderia ser voltada para todos os servidores aposentados e pensionistas de maneira contínua em parceria com outras Secretarias, aproveitando diversos espaços públicos voltados para essa população de maneira a ofertar aos nossos servidores uma melhoria na qualidade de vida.

Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.

Melina Gonçalves Gil  
Técnico Previdenciário  
Mat. 012.